

Отчет

за первое полугодие 2026 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 373

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Верх-исетский район

(наименование муниципального образования)

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Носова Ксения Анатольевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	30.01.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Носова Ксения Анатольевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	22.01.2026
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Носова Ксения Анатольевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	19.01.2026
4	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить функционирование на официальном сайте образовательной организации электронных сервисов для дистанционного взаимодействия (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	01.02.2026	Носова Ксения Анатольевна заведующий	Обеспечено функционирование на официальном сайте образовательной организации электронных сервисов для дистанционного взаимодействия (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	19.01.2026
5	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Носова Ксения Анатольевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2019 году	19.01.2026
6	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Носова Ксения Анатольевна заведующий	В 2022 году детский сад не проводил "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" в связи с закрытием на капитальный ремонт	01.02.2026
7	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Носова Ксения Анатольевна заведующий	В 2022 году детский сад не проводил "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" в связи с закрытием на капитальный ремонт	01.02.2026

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостатков по данному критерию не выявлено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести цикл обучающих мероприятий для работников образовательной организации, на тему: "Соблюдение норм служебной и деловой этики"	01.12.2026	Носова Ксения Анатольевна заведующий	Проведен цикл обучающих мероприятий для работников образовательной организации, на тему: "Соблюдение норм служебной и деловой этики"	01.02.2026
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для работников образовательной организации на тему "Профессиональная этика и служебное поведение"	01.12.2026	Носова Ксения Анатольевна заведующий	Разработана памятка для работников образовательной организации на тему "Профессиональная этика и служебное поведение"	01.02.2026
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию для работников образовательной организации по предоставлению информации при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг	01.12.2026	Носова Ксения Анатольевна заведующий	Разработана инструкция для работников образовательной организации по предоставлению информации при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг	01.02.2026

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить ежегодно День открытых дверей, открытые мероприятия: мастер-класс для творчества и искусства "Фантазии из бумаги и красок", "Маленькие художники и взрослые мастера", "Веселые пальчиковые краски", кулинарные занятия: "Вкусные сказки: готовим пирожки с мамой", "Путешествие в страну сладостей: готовим конфеты дома", физическое развитие (подвижные игры, соревнования): "Спортивная зарядка для малышей и взрослых", " Играем весело и вместе: веселые эстафеты и соревнования", экология и окружающая среда: "От семян до урожая: выращиваем овощи вместе", музыкальные мероприятия: "Музыкальное приключение: создаем мелодии и ритмы", "Мы танцуем вместе: танец мамы и папой" для получателей образовательных услуг и разместить информацию о достижениях и успехах детей на официальном сайте образовательной организации (один раз в неделю) и в социальных сетях (2 раза в неделю)	01.12.2026	Носова Ксения Анатольевна заведующий	Проведен День открытых дверей; Проведены мастер-классы: "Фантазии из бумаги и красок" "Веселые пальчиковые краски" Кулинарное занятие "Путешествие в страну сладостей: готовим конфеты дома" "Играем весело и вместе: веселые эстафеты и соревнования" "От семян до урожая: выращиваем овощи вместе"	06.04.2026
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть группу продленного дня для детей	01.12.2026	Носова Ксения Анатольевна заведующий	Проведен опрос родителей о наличие потребности группы продленного дня - потребность отсутствует	02.02.2026
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (ввести дополнительные занятия по разным направлениям развития в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг и с учётом индивидуальных особенностей обучающихся; включить в годовой план работы с педагогами мероприятия, направленные на изучение и использование в работе современных образовательных технологий: семинары: "Цифровая педагогика: новые горизонты образования", " Современные образовательные платформы: возможности и преимущества", мастер-классы: "Проектирование занятия с использованием онлайн - платформ", " Разработка мультимедийных презентаций и учебных материалов", воркшоп "Применение искусственного интеллекта в образовательной среде")	01.12.2026	Носова Ксения Анатольевна заведующий	Расширен спектр дополнительных образовательных услуг. Внесена корректировка в годовое планирование, включены мероприятия с педагогами: "Цифровая педагогика: новые горизонты образования"; "Современные образовательные платформы: возможности и преимущества"; ирование занятия с использованием онлайн-платформ" "Разработка мультимедийных презентаций и учебных материалов"; "Применение искусственного интеллекта в образовательной среде"	26.02.2026

Заведующий МБДОУ- детский сад № 373

Носова К.А.

