

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад № 373**

г. Екатеринбург, ул. Гурзуфская, 19 б
тел. (факс): 8-343-233-50-13;
e-mail: mdou_373@mail.ru
Сайт: <http://373tvoysadik.ru>

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -детский сад № 373**

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Дата выполнения
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствие официального сайта МБДОУ с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте: информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики,	январь 2020	Зам. зав. по ВМР Саитова Е.М.	Размещена на сайте 1) информация о календарных учебных графиках с приложением их копий в разделе Обучение:	16.01.2020

	предусмотренных соответствующей образовательной программой; информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	
--	---	--

		https://373.tvoysadik.ru/sveden/education; 2) информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой в разделе Обучение: https://373.tvoysadik.ru/sveden/education	
--	--	---	--

	бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
--	---	--

		cation ; 3) информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе Доступная среда: https://373.tvoysadik.ru/?section_id=27; 4) информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для	
--	--	---	--

		использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, версия сайта для слабовидящих; 5) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ в	
--	--	---	--

				разделе Обучение: https://373.tvoysadik.ru/sveden/education; 6) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в разделе Документы: https://373.tvoysadik.ru/sveden/document	
Недостаточно дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на официальном	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	январь 2020	Зам. зав. по ВМР Саитова Е.М.	Создан на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» https://373.tvoysadik.ru/?section_id=240	21.01.2020

сайте МБДОУ					
Популяризация официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	январь 2020	Зам. зав. по ВМР Саитова Е.М.	Размещена на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году https://373.tvoysadik.ru/?section_id=14	21.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных	- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - замена и модернизация мебели - проведение планового ремонта помещений	01.04.2021г.	Заведующий Носова К.А.	Установлено уличное оборудование для игр, занятий спортом; Произведена замена и	01.06.2020

получателями услуг				модернизация детской мебели, выполнен ремонт спортивного зала, коридора, фойе, 2 санузлов групп, мелкий ремонт групповых помещений	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг доступности услуг для инвалидов	-наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	При капитальном ремонте	Заведующий хозяйством Чистова И.Л. Заведующий Носова К.А.	-	-
	- наличие сменных кресел-колясок	март 2020		Приобретено кресло-коляска	23.03.2020
Улучшить условия доступности,	-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -наличие возможности предоставления услуги	При капитальном	Заведующий хозяйством Чистова И.Л.	-	-

позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	в дистанционном режиме или на дому	ремонте	Заведующий Носова К.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливости работников	Регулярное проведение тренингов, семинаров, лекций для педагогов по вопросам педагогической этики и компетенции, культуре общения	Постоянно	Зам. зав. по ВМР Саитова Е.М. Заведующий Носова К.А.	Проведен педсовет № 3 по вопросам педагогических компетенций воспитателя. Проведены: тренинг, семинар, лекция для педагогов по вопросам педагогической этики и компетенции, культуре общения	03.02.2020 25.05.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Удовлетворен - ность условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	- Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услугах. - Проведение Дня открытых дверей. - Проведение мониторинга и анкетирования по вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг -Проведение совместных мероприятий с родителями (законными представителями) и воспитанниками	01.04.2020	Заведующий Носова К.А.	Проведен в дистанционной форме День открытых дверей, ссылка на сайт: https://373.tvoysadi k.ru/?section_id=27 1 Активно ведется работа наполнения сайта фото и видео отчетами мероприятий ДОУ на сайте в разделе новости: https://373.tvoysadi k.ru/news	23.03.2020
Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	- Проведение ремонта и модернизации здания в целом и отдельных его элементов - Улучшение материально-технического оснащения ДОУ	01.04.2021г.	Заведующий хозяйством Чистова И.Л. Заведующий Носова К.А. Зам. зав. по ВМР Саитова Е.М.	-	-

Заведующий МБДОУ – детский сад № 373



К.А.Носова