

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ – детский сад № 373
 Носова К.А. *Носова*
 Приказ № 44-3 от 24.11.2020

ОТЧЕТ

О выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
 МБДОУ – детский сад № 373

за 2 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	
		Зам. зав. по ВМР Сайтова Е.М.	
		Сведения о ходе реализации мероприятия	Дата выполнения
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

I Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не соответствие официального сайта МБДОУ с нормативно-правовыми актами	Размещен на сайте информации о календарных учебных графиках с приложением их копий; информацию о реализуемых образовательных программах в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных образовательной программой; информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об оказании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; информацию о поступлении финансовых и	Зам. зав. по ВМР Сайтова Е.М.	Размещена на сайте информация о календарных учебных графиках с приложением их копий в разделе «Обучение»: https://373.tvoysadi.k.ru/sveden/educatio	на 30.08.2020
			1) информация о календарных учебных графиках с приложением их копий в разделе «Обучение»: https://373.tvoysadi.k.ru/sveden/educatio	
			2) информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных	

материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

образовательных программ; с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; предусмотренных соответствующей образовательной программой в разделе «Обучение» <http://www.gov.ru> <http://www.gov.ru>

п. 3) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам образованию за счет средств ФЛ и/

			<p>или ЮЛ в разделе Обучение: https://373.tvoysadi.kn/sveden/educatio</p> <p>4) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года и разделе Документы: https://373.tvoysadi.kn/sveden/docume III</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг			
<p>Уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний высказанных получателями услуг</p>	<p>- замена и модернизация мебели - проведение планового ремонта помещений</p>	<p>Заведующий Носова К.А.</p>	<p>Проведена замена модернизация детских шкафчиков и ремонт раздевалки второй младшей группы</p> <p>30.08.2020</p>
III. Доступность услуг для инвалидов			

<p>Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг доступности услуг для инвалидов</p>	<p>-наличие оборудованных входных пандусами (подъемными платформами); -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>Заведующий хозяйством Чистова И.Л. Заведующий Носова К.А.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Заведующий хозяйством Чистова И.Л. Заведующий Носова К.А.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>Регулярное проведение тренингов, семинаров, лекций для педагогов по вопросам педагогической этики и компетенции, культуре общения</p>	<p>Зам. зав. по ВМР Саитова Е.М. Заведующий Носова К.А.</p>	<p>Проведен педсовет № 1 по вопросам педагогических компетенций воспитателя. Проведены: тренинг, семинар, лекция для педагогов по вопросам педагогической этики и компетенции,</p>	<p>30.08.2020 17.11.2020</p>

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

			культуре общения	
Удовлетворенность условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендаций по организации	<ul style="list-style-type: none"> - Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услугах. - Проведение общего родительского собрания. - Проведение совместных мероприятий с родителями (законными представителями) и воспитанниками 	Заведующий Носова К.А.	<p>Проведен дистанционной форме на онлайн платформе. Активно ведется работа наполнения сайта фото и видео отчетами мероприятий ДОУ на сайте в разделе новости: https://373.tvoysadi.k.tu/news</p>	в 29.08.2020
Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение ремонта и модернизации здания в целом и отдельных его элементов - Улучшение материально-технического оснащения ДОУ 	<p>Заведующий хозяйством И.Л. Чистова</p> <p>Заведующий Носова К.А.</p> <p>Зам. зав. по ВМР Сайтова Е.М.</p>	-	-