**Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении (В.В.Бойко)**

**Шкалы:** неумение управлять эмоциями, неадекватное проявление эмоций, неразвитость эмоций, доминирование негативных эмоций, нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе

**Назначение теста**

**Инструкция к тесту**  
Читайте суждения и отвечайте «да» или «нет».

**Тест**

1. Обычно к концу рабочего дня на моем лице заметна усталость.   
2. Случается, что при первом знакомстве эмоции мешают мне произвести более благоприятное впечатление на партнеров (теряюсь, волнуюсь, замыкаюсь или, напротив, много говорю, перевозбуждаюсь, веду себя неестественно).   
3. В общении мне часто недостает эмоциональности, выразительности.   
4. Пожалуй, я кажусь окружающим слишком строгим.   
5. Я в принципе против того, чтобы изображать учтивость, если тебе не хочется.   
6. Я обычно умею скрыть от партнеров вспышки эмоций.   
7. Часто в общении с коллегами я продолжаю думать о чем-то своем.   
8. Бывает, я хочу выразить партнеру эмоциональную поддержку (внимание, сочувствие, сопереживание), но он этого не чувствует, не воспринимает.   
9. Чаще всего в моих глазах или в выражении лица видна озабоченность.   
10. В деловом общении я стараюсь скрывать свои симпатии к партнерам.   
11. Все мои неприятные переживания обычно написаны на моем лице.   
12. Если я увлекаюсь разговором, то мимика становится излишне выразительной, экспрессивной.   
13. Пожалуй, я несколько эмоционально скован, зажат.   
14. Я обычно нахожусь в состоянии нервного напряжения.   
15. Обычно я чувствую дискомфорт, когда приходится обмениваться рукопожатиями в деловой обстановке.   
16. Иногда близкие люди одергивают меня: расслабь мышцы лица, не криви губы, не морщи лицо и т. п.   
17. Разговаривая, я излишне жестикулирую.   
18. Обычно в новой ситуации мне трудно быть раскованным, естественным.   
19. Пожалуй, мое лицо часто выражает печаль или озабоченность, хотя на душе спокойно.   
20. Мне затруднительно смотреть в глаза при общении с малознакомым человеком.   
21. Если я хочу, то мне всегда удается скрыть вою неприязнь к плохому человеку.   
22. Мне часто бывает почему-то весело без всякой причины.   
23. Мне очень просто сделать по собственному желанию или по заказу разные выражения лица: изобразить печаль, радость, испуг, отчаяние и т. д.   
24. Мне говорили, что мой взгляд трудно выдержать.   
25. Мне что-то мешает выражать теплоту, симпатию человеку, даже если я испытываю эти чувства к нему.

**Обработка и интерпретация результатов теста**

**Ключ к тесту**Подведите итоги самооценивания с помощью предложенного ключа.  
  
• Неумение управлять эмоциями, дозировать их: +1, -6, +11, +16, -21   
• Неадекватное проявление эмоций: -2, +7, +12, +17, +22   
• Негибкость, неразвитость, невыразительность эмоций: +3, +8, +13, +18, -23   
• Доминирование негативных эмоций: +4, +9, +14, +19, +24   
• Нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе: +5, +10, +15, +20, +25   
**Интерпретация результатов теста**  
 Какова сумма набранных вами баллов? Она может колебаться в пределах от 0 до 25. Чем больше баллов, тем очевиднее ваша эмоциональная проблема в повседневном общении.   
 Однако не следует обольщаться, если вы набрали очень мало баллов (0-2). Либо вы были неискренни в своих ответах, либо плохо видите себя со стороны.  
 Если вы набрали не более 5 баллов, эмоции обычно не мешают вам общаться с партнерами;   
  
*6-8 баллов* – у вас есть некоторые эмоциональные проблемы в повседневном общении;   
*9-12 баллов* – свидетельство того, что ваши эмоции «на каждый день» в некоторой степени осложняют взаимодействие с партнерами;  
*13 балов и больше* – эмоции явно мешают устанавливать контакты с людьми, возможно, вы подвержены каким-либо дезорганизующим реакциям или состояниям. Обратите внимание, нет ли конкретных «помех», которые отчетливо возникают у вас, – это пункты, по которым вы набрали 3 и более баллов.