***Определение уровня конфликтоустойчивости***

**Шкалы:** конфликтоустойчивость

**Назначение теста**

Данная методика позволяет выявить основные стратегии поведения в потенциальной зоне конфликта – межличностных спорах и косвенно определить уровень конфликтоустойчивости личности.

**Инструкция к тесту**
Внимательно прочитайте и оцените каждое из десяти полярных суждений, указанных в бланке, которые в большей мере свойственны вашему поведению. Для этого сначала определите, какое из двух крайних суждений подходит вам, а затем оцените его по 5-балльной системе. Помните, что промежуточная графа 3 означает равнозначное присутствие обоих качеств. Крайние же значения 4-5 и 1-2 характеризуют либо уклонение от споров, либо непринужденное участие в разрешении спорных моментов

**Тест**

**5 4 3 2 1**
Уклоняюсь от спора. Рвусь в спор.
Отношусь к конкуренту без предвзятости. Подозрителен.
Имею адекватную самооценку. Имею завышенную самооценку.
Прислушиваюсь к мнению других. Не принимаю иных мнений.
Не поддаюсь провокации, не завожусь. Легко завожусь.
Уступаю в споре, иду на компромисс. Не уступаю в споре: победа или поражение
Если взрываюсь, то потом ощущаю чувство вины. Если взрываюсь, то считаю, что без этого нельзя.
Выдерживаю корректный тон в споре, тактичность. Допускаю тон, не терпящий возражений, бестактность
Считаю, что в споре не надо демонстрировать свои эмоции. Считаю, что в споре нужно проявить сильный характер
Считаю, что спор – крайняя форма разрешения конфликта. Считаю, что спор необходим для разрешения конфликта

**Обработка и интерпретация результатов теста**

Оцените по пятибалльной системе, насколько у вас проявляется каждое из приведенных слева свойств. Подсчитайте общую сумму баллов. Начертите свой профиль поведения в спорных ситуациях.

Проанализируйте причины полярных стратегий поведения с целью внесения необходимых корректив.

*40-50 баллов* – высокий уровень конфликтоустойчивости.

*30-40 баллов* – средний уровень конфликтоустойчивости, свидетельствующий об ориентации личности на компромисс, стремлении избегать конфликта.

*20-30 баллов* – низкий уровень конфликтоустойчивости, свидетельствующий о выраженной конфликтности.

*1-19 баллов* – очень низкий уровень конфликтоустойчивости. Данный уровень свойствен конфликтным людям.